

## ■ 年間保守契約のご案内

最適な環境をお客様にご提供するため、年間保守契約をご用意致しました。あらかじめ年間保守契約を締結することにより、一定料金にてメンテナンスを実施致します。ご興味ございましたら、資料一式を送付させていただきますので、カスタマーサポートへのご連絡をお待ちしております。



### 特長

- 規定回数の定期保守を実施し、レーザー加工機を良好な状態に保ちます。
- 万一故障が発生しても、常に優先して技術者を派遣し修復にあたります。
- レーザー加工機の寿命が長持ちします。
- ユーザー様の保守費用があらかじめ予算化できます。

### 定期保守作業

- 稼働状況の確認、異常の有無の調査・確認。
- 劣化・摩耗部品の清掃・点検・交換。
- 年2回の保守点検を実施致します。3回目以降、お伺いする場合がございます。スポット価格より20%OFFの価格にてメンテナンスを実施させていただきます。

### 保守契約料金

- 契約金額には、作業費、交通費、消耗部品費を含みます。
- 時間外作業および、宿泊をとまなう場合には別途費用がかかります。
- 途中で契約の更新されず再度新規にご契約いただく場合、別途料金が必要となる場合があります。
- ユーザー様に合わせたお見積書を作成します。

### 緊急保守

万一、故障が発生した際に優先して技術者を派遣し修復にあたる、緊急保守作業を実施致します。緊急保守が必要と思われましたら、弊社コールセンターに故障の状況をご連絡ください。原則としてコール受付後3日以内(当社営業日換算)に技術者を派遣し、故障の修復、処置を実施致します。

※受付時間:月曜日～金曜日 9:00～12:00  
13:00～17:45

※作業時間:月曜日～金曜日 9:00～17:00

※土曜日、日曜日、祝日および当社の定める日は原則として休日と致します。

東京本社 TEL:0422-36-5111

大阪営業所 TEL:06-6305-4551

## ■ ブログ開設のご案内

<http://ueslaser.exblog.jp/>

このたび弊社では、2008年3月より新たなwebコンテンツとしてブログを設置いたしました。様々な情報を随時ご報告して参ります。各担当者が個々に記事を書いておりますので、ブログを通じて皆様に弊社スタッフをより身近に感じて頂きたいと思っております。是非ご愛顧のほどをお願い申し上げます。

また今後コンテンツの一つとして、弊社ユーザー様の導入事例紹介を行って参りたいと思っております。担当者より掲載をお願いさせて頂きました際には、是非ともご協力のほどをお願い申し上げます。



## ■ UES社員コラム Vol.5 取締役 総務部長 山岡美由紀



私は旅行好きなのですが、中でも数年前に行ったUAE(アラブ首長国連邦)のドバイは、とても印象深いものでした。未来都市の様な豪華な街には日本車が溢れ、建設ラッシュで活気に満ちていました。360°見渡す限り砂漠の中で、徐々に夕日が沈む様子は今でも感動がよみがえってきます。旅の良さは、知らない土地の文化や人とのふれ合いであると思います。当社は毎年6月に社員旅行を実施しており、今年は国内を予定しています。社員同士のコミュニケーションもさることながら、その土地の文化にふれ、心身共にリフレッシュしたいと思っております。