



LASER

レーザー
通信
Vol. 202

1. 電池容量低下 (Low Battery) エラーについて

弊社では、日々ユーザー様から様々なレーザー機の不具合の問い合わせをいただいておりますが、最も問い合わせ件数が多いのが、表題の「電池容量低下 (英語表記の場合 Low Battery)」エラーです。

ユニバーサルレーザーシステムズ製レーザー機 (現行機種) はサーマルセンサーが内蔵されており、出火を検知すると警告音を発報してレーザー加工が停止する機能を持っています。

このサーマルセンサーは独立した電源 (角型9V電池) で動いているので万が一、レーザー機が電源を消失した場合でも発報し続けることができるようになっておりますが、通常の電池ですので当然消耗します。

電池が消耗した状態で加工を開始すると、表題のエラーが表示され加工が開始できません。この場合、乾電池の交換が必要です。乾電池の取り付け箇所は機種により異なりますので写真をご参照ください。



この乾電池は一般的に手に入る角型9V電池ですので、ユーザー様でご用意いただけますが、交換してもごくまれに極端子が接触不良を起こしてエラーが改善しない場合があります。

これは乾電池メーカーや生産国により、外装缶のサイズや端子の長さが微妙に違うのが原因です。



ユニバーサルレーザーシステムズでは納品時に Energizer 社製を付属しておりますが、日本国内で手軽に入手できるものではありません。

弊社としては特に推奨の乾電池メーカーはありませんが百円均一ショップでお求めいただくと、比較的上記のトラブルを避けることができることを確認しております。

弊社 HP のユーザーサポートページでは、これ以外にもテクニカル動画・トラブルシューティングをご用意しております。レーザー機の不具合が発生した場合、ぜひそちらもご参照ください。

2. LASER STYLE HP リニューアルオープン

この度、LASER STYLE のホームページを新しくリニューアルいたしました！

今まで以上に使いやすく、シンプルで見やすいサイトに生まれ変わりました。レーザー加工用商材の動画や情報も、今

後随時更新していきます。商材を購入出来るだけでなく、お客様へ商材活用を「ご提案」出来るサイトを目指してまいります。是非チェックしてください。



3. 価格改定のお知らせ

誠に恐縮ではございますが、この度集塵機消耗品価格及びレーザー加工用商材価格を改定させていただき運びとなりました。皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくご依頼申し上げます。

実施時期 2022年4月1日出荷分より



パーツ・機器用消耗品 商材価格表請求



4. 社員コラム (商品課・山田)

商品課の山田です。昨年ですが、弊社の商材販売サイト LASER STYLE 内で、Youtube を使用した商材加工のライブセミナーを何回かさせていただきました。

主に私が特に自慢も出来ない素顔をさらけだして生放送で配信させていただいたのですが、普段は緊張しやすい私でも、意外とリラックスして行うことが出来、社内では「実は目立ちたがりなんじゃないの？」なんていった声まで聞こえ、まさに今まで知らなかった自分を発見出来たような感覚でした。

(LASER STYLE HP の VIDEO コーナーにアーカイブがありますので未視聴の方はぜひ！)



それに何より嬉しかったのは配信後、お客様のところへ訪問した際に「あ、動画の人だ！」と一言目でお声がけいただき、初訪問にもかかわらず、お客様との距離感がすぐに縮まったような経験をさせていただいたことです。(ありがとうございます！)

コロナ禍ということで、なかなかお客様と対面での接点というのが持ちにくいご時世ですが、このようなものを駆使して、これからも皆様に情報やアイデアをご提供していければと思っております。

今年も既に2か月経過してしまいましたが、またライブセミナーも計画していきたいと思っております。私のモチベーションアップの為に(笑)是非ご視聴くださいませ。



ユニバーサルレーザー正規代理店
レーザー加工機の販売実績3,000社
株式会社 ユー・イー・エス

東京都武蔵野市中町 1-9-5
第一中央ビル 2F
TEL 0422-36-5111

大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15
EPO 新大阪ビルディング 205 号
TEL 06-6305-4551

