

基本サポート料金

ユーザー登録管理料金・不具合発生時の貸出発振器
電話・メール等によるサポート費用としての年間基本料金

年費用(税別)

19,000円

故障時貸出発振器

契約期間内無料※1

電話サポート

契約期間内無料

レーザー機部品販売時の割引

契約期間内10%引き※2

※基本サポート料金には定期メンテナンス費用は含まれません。

標準保守契約

(基本サポート + オプションサポート)

年費用(税別)	VLS2.30 / 3.50 59,800円~	プラットフォームタイプ 64,800円~
PCリモートサポート※3	プリンタードライバーのサポートや加工機不良診断が行えます。	
定期メンテナンス	1回/年の出張訪問、点検付き(出張費は別途加算となります)、X軸ベルト、ベアリングの交換(1回/年)	
定期外メンテナンス	契約期間内は技術工賃・出張費 20% 引き ※一部地域・離島等は除く	
交換部品割引	レーザー加工機交換部品価格 20% 引き ※レーザー発振器は W 数毎の割引を適用	

特別保守契約

(基本サポート + オプションサポート)

年費用(税別)	VLS2.30 / 3.50 / プラットフォームタイプ 95,000円~
PCリモートサポート※3	プリンタードライバーのサポートや加工機不良診断が行えます。
定期メンテナンス	2回以上/年の出張訪問、点検付き(出張費は別途加算となります)、X軸ベルト等の交換(1回/年)
定期外メンテナンス	契約期間内は技術工賃・出張費 30% 引き ※一部地域・離島等は除く
交換部品割引	レーザー加工機交換部品価格 30% 引き ※レーザー発振器は W 数毎の割引を適用

※1 貸出発振器在庫には限りがございます。ご希望が多く重なった時にはお待ちいただく場合がございます。また、一旦退会後の再加入会員様への貸出は再加入手続き完了後となります。予めご了承下さい。

※2 基本サポートを一旦退会後の再加入会員様への部品割引は再加入手続き完了後となります。また、再加入会員様への発振器修理品への割引はおこなっておりません。

※3 PCリモートサポートについてはレーザー加工機設置場所にインターネット環境が必須となります。また、お客様のファイアーウォール・ウィルス対策ソフト・ネットワーク構築環境によってはご利用いただけない場合がございます。社内ネットワーク等を構築されている場合はネットワーク管理者へご相談の上、ご連絡下さい。予めご了承下さい。尚、リモートサポートをご希望の場合には事前にご相談下さい。

[ご記入日]

年

月

日

[プラン名]

[お名前]

印