

# リモートサポートサービス

## リモートサポートサービスとは

リモートサポートは、インターネットを介してお客様のパソコンを技術員のパソコンに表示し、ユーザー様に代わりパソコンを操作し、ドライバーのインストール、ソフト設定の操作を行うサービスです。

お客様のパソコン画面を見ながら操作いたします。

パソコンに詳しくなくてもわかりやすい!

電話では伝わりにくかったことも、画面を共有しながらよりわかりやすくアドバイスさせていただきますことができます。

遠隔サポート

お客様のパソコン画面を直接確認できるため、状況を正確に把握できます。

お客様のパソコンを、お客様の代わりに操作しながらご説明することが可能です。

## サービス内容

### トラブル診断

レーザー機にデータが送信できない等、パソコンとレーザー機の接続の設定を行います。



### ドライバーの設定

ドライバーのインストール設定を行います。



### ソフトウェアインストール

お使いのソフトのインストール初期設定を行います。



### 操作ご説明

ドライバー設定ソフトの使用法の説明を行います。



※こちらのサービスは1案件に対しての有料サービスです。